KÖRÖS-SZÖGI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNYE
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálata
Szarvas, Kossuth u. 56-58. Tel/Fax: 66/312-566, 06-20/959-7463, 06-20/959-7464
e-mail: csaladgondozok@szarvasnet.hu
Telephelyek:
Békésszentandrás, Fő u. 20 .Tel.:06-20/2528-966 Csabacsűd, Alkotmány tér 1. Tel..06-70/3189-285
Kardos, Gyomai út 24. Tel.:06-70/3189-285 Kondoros, Endrődi u. 8. Tel.: 06-20/5593-839
Örménykút, Dózsa u. 26. Tel.:06-70/3189-285

Esetjelző lap

1. Esetet jelző /intézmény, szerv, személy/ neve, címe:

.....

.....

2. Az esetben szereplő személy vagy család neve és címe:

.....

.....

3. A jelző által érzékelt probléma rövid ismertetése:

.....

....

.....

....

.....

.....

.....

.....

.....

4. A jelző által megtett intézkedések:

.....

.....

.....

.....

.....

5. A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattól vár segítség megjelölése:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Szarvas, ...

.....

Aláírás

A jelzés

A tagok alapvető feladata az, hogy a gyermeket érintő, veszélyeztető probléma észlelésekor saját szakmai eszköztárukat mozgósítva avatkozzanak be, saját szakterületük szabályait és a gyermek legjobb érdekét szem előtt tartva! Amennyiben olyan, a gyermeket veszélyeztető problémát érzékelnek, melynek megoldásában nem kompetensek, haladéktalanul jelzéssel kell élniük a gyermekjóléti szolgálat felé, akkor is, ha annak csak a gyanúja áll fenn.

A jelzőrendszer tagjai tehát kötelesek a gyermek veszélyeztetettségének fokától függően jelzéssel élni a gyermekjóléti szolgálat felé, vagy súlyos veszélyeztető ok esetén hatósági eljárást kezdeményezni.

A jelzés sarkalatos pontjai:
• érkezzen a megfelelő személyhez,
• a megfelelő időben,
• a jelzést fogadó reagáljon rá.

A jelzés minimális tartalmi elemei:

• veszélyeztetett gyermek neve, címe (ha a címe nem ismert, akkor az elérhetősége, pl. melyik osztályba jár),
• a jelzést tevő észrevételei.

Gyermekjóléti szolgáltatás – A jelzőrendszer működtetése

Lehetőség szerint további elemei:

• a jelzést tevő viszonya az ügyhöz, elérhetősége,
• a gyermek személyes adatai
• a gyermek törvényes képviselőjének adatai.

Főszabály: a jelzés mindig írásban érkezzen!

A jelzést követően a gyermekjóléti szolgálat feladatai: A halasztást nem tűrő, azonnali beavatkozást kívánó jelzés történhet szóban, de azt követően be kell kérni írásban is a jelzésadótól. A családgondozó a jelzést fogadja, körüljárja a problémát, és megteszi a szükséges intézkedéseket. Krízis esetén azonnal intézkedik, és 3 munkanapon belül visszajelez a jelzést tevőnek. Egyéb esetben érdemi, tartalmas visszajelzését 22 munkanapon belül teszi ezt meg. Adminisztrációként a „GYSZ1 – esetfelvételi lap, környezettanulmány" elnevezésű adatlapot használja, melynek kitöltését a „Gyermekeink védelmében" módszertani kézikönyvben leírt útmutató szerint teszi. A jelzést tevő feladata nem szűnik meg a jelzés megtevését követően. A problémafeltárás, és problémamegoldás folyamatába be kell vonni a jelzőrendszeri tagokat.

KÖRÖS-SZÖGI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNYE
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálata
Szarvas, Kossuth u. 56-58. Tel/Fax: 66/312-566, 06-20/959-7463, 06-20/959-7464
e-mail: csaladgondozok@szarvasnet.hu
Telephelyek:
Békésszentandrás, Fő u. 20 .Tel.:06-20/2528-966 Csabacsűd, Alkotmány tér 1. Tel..06-70/3189-285
Kardos, Gyomai út 24. Tel.:06-70/3189-285 Kondoros, Endrődi u. 8. Tel.: 06-20/5593-839
Örménykút Dózsa u. 26. Tel..06-70/3189-285

A jelzőrendszer működése

A jelzőrendszer működését szabályozó jogszabályok:

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról

17. § (1) Az e törvényben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében

a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,

b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ,

c) a köznevelési intézmények,

d) a rendőrség,

e) az ügyészség,

f) a bíróság,

g) a pártfogó felügyelői szolgálat,

h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,

i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,

j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,

k) a munkaügyi hatóság,

l) a javítóintézet,

m) a gyermekjogi képviselő.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott intézmények és személyek kötelesek

a) jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál,

b) hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

(2a) A gyermekjóléti szolgálat és a gyámhatóság a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatt jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy adatait erre irányuló külön kérelem hiányában is zártan kezeli.

(3) Az (1) és (2) bekezdésben meghatározott személyek, szolgáltatók, intézmények és hatóságok a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

4) Ha az (1) bekezdés *a)-i)* és *k)-m)* pontjában meghatározott személy vagy az (1) bekezdés *a)-i)* és *k)-m)* pontja szerinti szerv alkalmazottja a (2) vagy (3) bekezdésben foglalt jelzési vagy együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, a gyámhatóság - jelzésre vagy hivatalból - értesíti a fegyelmi jogkör gyakorlóját és javaslatot tesz az érintett személlyel szembeni fegyelmi felelősségre vonás megindítására. A gyermek sérelmére elkövetett bűncselekmény gyanúja esetén a gyámhatóság büntetőeljárást kezdeményez.

(5) A gyámhatóság a (4) bekezdésben foglaltakkal egyidejűleg egyeztető megbeszélést tart és a gyermekjóléti szolgálatnál kezdeményezi a külön jogszabály szerinti esetmegbeszélés megtartását.

15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

14. § (1) A települési önkormányzat a településen élő gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését a gyermekjóléti szolgáltatás útján szervezi.

(2) A **gyermekjóléti szolgáltatás olyan észlelő- és jelzőrendszert működtet,** amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését. Ennek keretében figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek

a) életkörülményeit és szociális helyzetét,

b) gyermekjóléti és egyéb szociális ellátások iránti szükségletét,

c) gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

(3) A gyermekjóléti szolgálat

a) kezdeményezi, szervezi és összehangolja a Gyvt. 17. §-ában meghatározott, valamint más érintett személyek és szervezetek részvételét az észlelő- és jelzőrendszerben,

b) felhívja a Gyvt. 17. §-ában meghatározott személyeket és szerveket (a továbbiakban: a jelzőrendszer tagjai) jelzési kötelezettségük írásban - krízishelyzet esetén utólagosan - történő teljesítésére,

c) nyilvántartja, és a Gyvt.-ben és az Ar.-ban meghatározott módon felhasználja az általa kezelt adatokat.

(4) A gyermekjóléti szolgálat az észlelő- és jelzőrendszer részét képező, a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátó - így különösen a (3) bekezdés *a)* pontjában meghatározott - személyek és intézmények bármely gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzését fogadja, és a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A gyermekjóléti szolgálat az intézkedéséről tájékoztatja a jelzést tevőt.

(5) A gyermekjóléti szolgálat fogadja a panaszával hozzá forduló gyermeket, és segíti őt problémája megoldásában.

14/A. § A gyermekjóléti szolgálat gondoskodik a gyermek bántalmazásáról, elhanyagolásáról érkezett jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy adatainak zártan történő kezeléséről. A gyermekjóléti szolgálat a jelzéssel érintett személy részére nem biztosít betekintést a zártan kezelendő adatokat tartalmazó irat azon részébe, amelyből következtetés vonható le a jelzést vagy kezdeményezést tevő intézményre, személyre.